

キーコードを控える

■以下の手順に沿って、マイページからキーコードをお控えください

1. 「スピード光」と検索いただき、公式HPを表示ください



2. 「マイページ」をクリック



3. 郵送で届いた「入会証」に書かれたログイン情報を元に、ログイン



4. ご契約情報、オプションサービス「スピードパック」から20桁のキーコードをお控えください

オプションサービス・ご利用状況	
サービス名称	ご利用状況
スピードパック	利用中
シリアルコード	XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

※セキュリティソフトのダウンロードはここをクリック
※サービス詳細はここをクリック

※画像はイメージになります。開発途中の画像のため、表示名やレイアウトが変更になる場合がございます。

アカウント登録方法

■ 以下手順に沿って「マイアカウント」をご登録ください

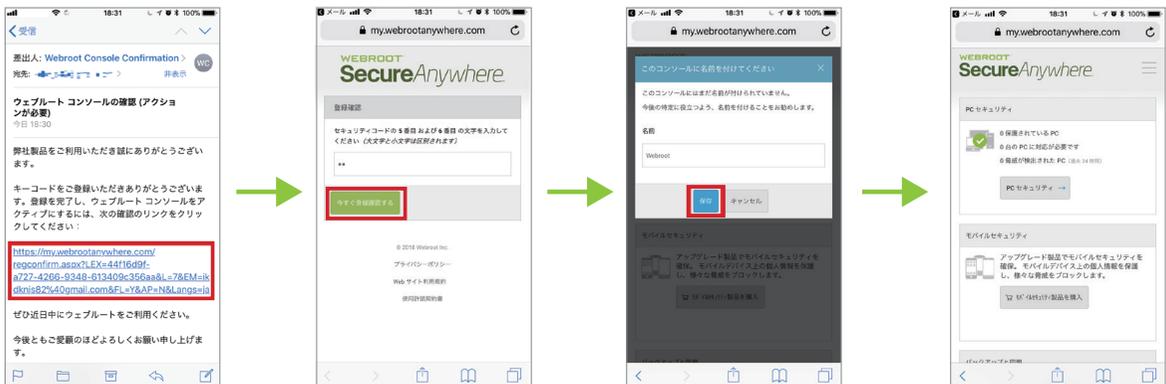
1. 「ウェブルート」を検索します。 2. 「個人のお客様」を選択します。 3. 赤枠を選択します。 4. 「マイアカウント」を選択します。



5. 「アカウントの作成」を選択し、必要情報を入力します。 6. 入力が完了したら「今すぐ登録」を選択します。 7. 登録したアドレスへメールが届きます。登録の完了はメールへ届いたURLよりアクセスが必要です。



8. 届いたURLを選択します。 9. アカウント作成画面にて登録した「セキュリティコード」の指定された文字を入力し「今すぐ登録確認する」を選択します。 10. コンソールに名前を付け「保存」を選択します。 11. ポータルサイトが表示され完了となります。



【1】Mac パソコンへのインストール

インストールしましょう

■ Mac パソコンへのインストール手順

下記URLからソフトウェアをダウンロードしてください。

<http://www.webroot.com/mac-jp>

1. 上記URLにアクセスすると自動的に製品のダウンロードが始まります。

2. ダウンロードフォルダ内の「wsamac.dmg」をダブルクリックすると下記画面が開きます。



3. 「W」のマークの入った緑色のアイコンを「Applications」にドラッグ&ドロップします。これでディスク内にファイルがインストールされます。

4. パスワードを入力する画面が表示されたらMacのパスワードを入力し、「OK」を選択します。



5. 「アプリケーション」フォルダを開き「ウェブルート セキュア エニウェア」(Webroot SecureAnywhere) をダブルクリックします。



6. 利用開始設定の最初に使用する言語として「日本語」を選択し、「次へ」を選択します。



7. キーコード入力画面が表示されたらキーコードを入力し、「同意してインストール」を選択するとインストールが始まります。



8. キーコードが正常に認識されるとすぐにスキャンが行われます。



9. インストールが完了すると、画面右上のメニューバーにアイコンが表示されます。

※機能詳細に関しては
<http://www.webroot.com/jp/ja/support/support-home>
よりご確認ください。

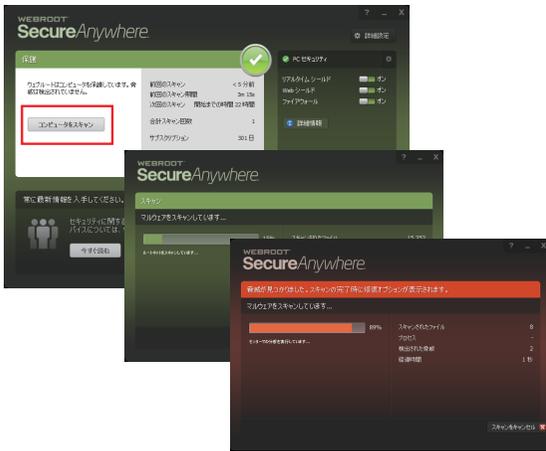
ウイルスやスパイウェアなどマルウェアのスキャン

■ 手動スキャンの実行

1. ホーム画面を開きます。



2. 「コンピュータをスキャン」ボタンを選択すると、ウイルスやスパイウェアのスキャンが始まります。



スキャンの進行状況が表示されます。スキャン中にウイルスやスパイウェアが見つかった場合にはスキャン中のバーが赤くなります。

3. スキャン結果が表示されたら完了です。
(画面は脅威が検出されなかった場合)



スキャンのログを保存しておくことができます。

■ マルウェア検出時の「脅威」の削除

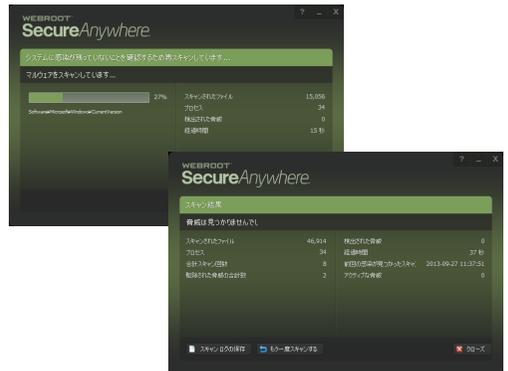
1. スキャン結果の画面で削除する「脅威」にチェックを入れ、「続行」を選択します。



2. 削除の準備を実行し、「脅威の削除を開始」を選択します。



3. 削除完了後、その他の脅威がパソコンに潜んでいないか再スキャンされます。



4. スキャン結果が表示され、「脅威」が未検出ならば完了です。

W【3】システム要件

使用できるデバイスの種類

モバイル



Android™ デバイス

- ・ Android™ オペレーティングシステムバージョン 4.4以降
- ・ Android™互換のデバイス(空き容量3MB)



Apple デバイス

- ・ iPhone®
- ・ iOS® 12以降

パソコン



Windows

- ・ Windows® 7 32- and 64-bit (all Editions)
- ・ Windows 7 SP1 32- and 64-bit (all Editions)
- ・ Windows 8 32- and 64-bit
- ・ Windows 8.1 32- and 64-bit
- ・ Windows 10 32- and 64-bit



Mac

- ・ macOS 10.13 (High Sierra®)
- ・ macOS 10.14 (Mojave®)
- ・ macOS 10.15 (Catalina®)
- ・ macOS 11 (Big Sur®) with Apple M1 ARM or Intel® processors

製品情報につきまして

OSのバージョンアップや、ウェブルート製品の更新により仕様が変更になる場合がございます。
最新のシステム要件はホームページよりご確認ください。<http://www.webroot.com/jp/ja/>

お問い合わせ・ご質問はこちらへどうぞ
インストール方法がわからない・機能の使い方が知りたい・2台目のパソコンへの設定方法が知りたい等

ウェブルート・サポートセンター

週末も安心対応

受付時間 10:00~19:00 (年末年始を除く)

電話サポート



0120-633-601 03-4588-6561

24時間365日受付

メールサポート jcustomer@webroot.com

ウェブサポート <http://www.webroot.co.jp/>

WEBROOT® ウェブルート株式会社
an **opentext** company
〒100-0005
<http://www.webroot.com/jp/ja/>
東京都千代田区丸の内1-8-3
丸の内トラストタワー本館18階

©2004-2020 Webroot Inc. All Rights Reserved. Webroot、SecureAnywhereおよびWebroot SecureAnywhereはWebroot Inc.の米国およびその他の国における商標、または登録商標です。Windows、Windows XP、Windows Vista、Internet ExplorerはMicrosoft Corporationの米国およびその他の国における商標、または登録商標です。Mozilla、およびFirefoxはMozilla Foundationの登録商標です。Android、およびGoogle ChromeはGoogle Inc.の商標、または登録商標です。Apple、Mac、MacOS、Safari、iOS、およびMacのロゴはApple Inc.の登録商標です。

ウェブルート製品をお選びいただき、誠にありがとうございます。